

PRESSEINFORMATION

Platz 1 unter den Fertighaus-Anbietern – Hanse Haus erneut für „Höchste Kundenzufriedenheit“ ausgezeichnet

Die Hanse Haus GmbH aus dem unterfränkischen Oberleichtersbach erhält zum vierten Mal in Folge die Auszeichnung für „Höchste Kundenzufriedenheit“ von FOCUS-MONEY. Unter allen deutschen Fertighausherstellern belegt Hanse Haus nach einer Online-Befragung zur Kundenzufriedenheit den ersten Platz.

Oberleichtersbach, Februar 2024 – Im Auftrag von FOCUS-MONEY hat das Kölner Analyse- und Beratungsunternehmen ServiceValue die Zufriedenheit der Kunden von 1.527 Unternehmen und Marken aus 72 Branchen untersucht. Insgesamt wurden mehr als 267.000 Verbraucherstimmen ausgewertet. In einer Online-Umfrage gaben jeweils mindestens 150 Kunden ihre Bewertung ab, die die Grundlage für den Kundenzufriedenheits-Index (KZI) bilden.

Wie schon in den vergangenen Jahren gehört Hanse Haus zu den Unternehmen, die überdurchschnittliche Ergebnisse erzielten – Hanse Haus erhält daher erneut die Auszeichnung für „Höchste Kundenzufriedenheit“. Kein deutscher Fertighausanbieter wurde von seinen Kunden besser beurteilt, sodass Hanse Haus innerhalb der Branche den Spitzenplatz einnimmt.

Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Die Kundenzufriedenheit wurde mithilfe einer Skala von eins bis fünf abgefragt. Einbezogen wurden dabei nur die Urteile der Teilnehmer, die in den vergangenen zwölf Monaten tatsächlich Kunden des jeweiligen Unternehmens waren. Aus den Antworten wurde für jedes Unternehmen ein Mittelwert, der Kundenzufriedenheits-Index, gebildet. Fällt der KZI eines Unternehmens besser aus als der Gesamt-Mittelwert der jeweiligen Branche, wird dem Unternehmen „Hohe Kundenzufriedenheit“ zugeschrieben. Wer wiederum in dieser Gruppe überdurchschnittlich abschneidet, erhält die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“.

Diese Auszeichnung ist ein weiterer Beweis dafür, dass Hanse Haus überzeugt. Im September 2023 wurde Hanse Haus von FOCUS-MONEY bereits als „fairster Fertighausanbieter“ ausgezeichnet – zum elften Mal in Folge. In allen gewerteten Fairness-Kategorien erhielt Hanse Haus dabei die Bestnote „sehr gut“: Produktleistung, Kundenberatung, Kundenservice, Kundenkommunikation, Preis-Leistungs-Verhältnis sowie Nachhaltigkeit und Verantwortung.

Über die Hanse Haus GmbH

Die Hanse Haus GmbH mit Sitz im unterfränkischen Oberleichtersbach zählt zu den führenden deutschen Fertighausanbietern. Seit der Gründung vor mehr als 90 Jahren hat sich Hanse Haus zu einem international tätigen Unternehmen im Fertighausbau entwickelt. Mehr als 36.000 Fertighäuser, darunter Wohnhäuser in ein- bis dreigeschossiger Bauweise, Reihenhäuser, Büro- und Zweckbauten, wurden im In- und Ausland errichtet. Das Unternehmen realisiert Bauvorhaben auf Wunsch als energiesparendes KfW-Effizienzhaus, Passivhaus oder Plusenergie-Haus. Neben der Planung und Umsetzung des Fertigbaus unterstützt Hanse Haus zukünftige Bauherren bei der Grundstückssuche und bei der Finanzierungswahl. Zudem ist Hanse Haus mit rund 30 Ausstellungshäusern und mehr als 50 Vertriebsbüros bundesweit vertreten. Weitere Vertriebsstellen befinden sich in der Schweiz, Luxemburg und Großbritannien. Hanse Haus beschäftigt über 1.000 Mitarbeiter und ist Teil der OIKOS Gruppe. Diese vereint drei der führenden Marken im europäischen Fertighaussektor: Hanse Haus, Bien-Zenker und Living Haus. OIKOS befindet sich seit Mai 2021 im Besitz von Goldman Sachs Asset Management.

Website: www.hanse-haus.de / www.oikos-group.de

PRESSEKONTAKT

Hanse Haus GmbH
Ulrike Kiesel, Abteilungsleitung Marketing
Buchstraße 1-3, 97789 Oberleichtersbach
Telefon +49 9741 808-480
ulrike.kiesel@hanse-haus.de
www.hanse-haus.de